



Kasarani Campus
Off Thika Road
P. O. Box 49274, 00101
NAIROBI
Westlands Campus
Pamstech House
Woodvale Grove
Tel. 4442212
Fax: 4444175

KIRIRI WOMEN'S UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
UNIVERSITY EXAMINATIONS, 2023/2024 ACADEMIC YEAR
FIRST YEAR, FOURTH SEMESTER EXAMINATIONS
FOR THE DIPLOMA IN HOSPITALITY MANAGEMENT
DHM 1617-FOREIGN LANGUAGE II

Date: 20th April 2023
Time: 4.00pm-6.00pm

INSTRUCTION TO CANDIDATES:

ANSWER QUESTION ONE (COMPULSORY) AND ANY OTHER TWO QUESTIONS

QUESTION ONE (30 MARKS)

You are talking with your friend about your family. In French, write a dialogue between you and your friend describing the members of your family. (8 marks)

- There are various seasons of the year depending with the country in which one lives. Compare 'Les Saisons en France' et 'Les Saisons au Kenya'. (6 marks)
- Compare 'le train' and 'l'avion' as means of transport in your country. Write the differences in French. (4 marks)
- When working in the hotel, there are various types of attire that one puts on. Write the names of 'les vêtements' used when working in the hotel. (6 marks).
- You are a chef at Chakula Tamu Restaurant. A tourist makes a telephone call to book a room in the hotel. Write the dialogue between you and the tourist". (6 marks)

QUESTION TWO (20 MARKS)

- Fill in the table below with the correct form of the adjective given.

MASCULIN		FEMININ	
SINGULIER	PLURIEL	SINGULIER	PLURIEL
Il est ...	Ils sont...	Elle est....	Elles sont...
Grand		_____	grandes
_____	gros	_____	grosses
Heureux	_____	Heureuse	_____
_____	intelligents	intelligente	_____

(8 Marks)

- You desire to purchase "les toques de chef" in a boutique. Write in French the conversation between you and the seller. Greet, ask for the goods/prize and pay. (6 marks)
- There are various modes of payment after buying good and services. Illustrate "les moyens de paiement" in French. (6 marks)

QUESTION THREE (20 MARKS)

- As a receptionist at Hotel Amani, you receive a telephone call from a guest who would like to stay in the Hotel room for 3 nights. Write, in French a dialogue between you and the guest where you are talking about: Type de chambre, date d'arrivée, nombre de personnes etc (8 marks).
- Transform the sentences as in the example.
Exemple: J'ai mal a la tête = Ma tête me fait mal.
 - J'ai mal à l'estomac.
 - J'ai mal aux yeux.
 - J'ai mal à la gorge.
 - J'ai mal au bras.
 - J'ai mal aux pieds.
 - J'ai mal à l'oreille.(6 marks)
- . Translate the following sentences into English.

1. Pour combien de personnes?
2. Nous avons une chambre avec douche.
3. Quel est votre numéro de téléphone?
4. Moi, je préfère le taxi.
5. Qu'est-ce qui ne va pas?
6. L'hôtel est presque complet.
7. Combien êtes-vous dans la famille?

(6 marks)

QUESTION FOUR (20 MARKS)

- a) Use the information provided below to write a dialogue between you and the client to who would like to reserve a table in the Restaurant at Hotel de la Paix.

Nom de l'hôtel: Hôtel de la Paix
 Nombre de personnes: 4 (quatre)
 Heure: 12 h 30
 Numéro de table: 3
 Date: Samedi le 23 avril 2023
 Repas: Déjeuner

(8 marks)

- b) As a 'Femme de Menage', you are talking to a friend about the type of rooms in the Hotel where you work. Illustrate, in French, 'les types de chambre' (6 marks)

- c) **Read the passage below then answer the questions after it.**

Ma tante est grande et grosse. Elle s'appelle Annah. Elle a cinquante ans. Elle porte les lunettes et elle a les cheveux longs. Elle est boulangère. Elle préfère le bus mais elle n'aime pas le camion. Elle va au bureau à vélo. Pendant les vacances, elle voyage en voiture.

Questions

1. La tante est _____ et _____
 2. Comment s'appelle la tante?
 3. Quel âge a-t-elle?
 4. Elle porte les lunettes [Oui] [Non]
 5. Qu'est-ce qu'elle préfère?
 6. Quand est-ce qu'elle voyage en voiture
 7. Elle a les cheveux courts. [Vrai] ou [Faux]
 8. La tante est _____
- (a) Concierge (b) boulangère (c) pâtissière

QUESTION FIVE (20 MARKS)

Read the passage below then fill in the Reservation Form.

Dring! Dring! Dring!

- Allô C'est l'hôtel Mponda Raha?
- Oui, ici l'hôtel Mponda Raha.
- Je voudrais réserver une chambre double pour deux personnes avec salle de bain.
- Je regrette. Il n'y a plus de chambre avec salle de bain. Il y a seulement une chambre avec douche.
- Quel est le prix?
- C'est Kshs. 7,000/=
- C'est à quel étage?
- Au troisième (3ème) étage et nous avons un ascenseur.
- Bon. Très bien. Je prends la chambre avec douche.
- D'accord. C'est à quel nom?

- Mademoiselle Linda Clermont.
- Et votre adresse?
- Mon adresse c'est 498401 - 00200
- Quelle est votre date d'arrivée?
- J'arrive samedi le 26 décembre pour trois jours.
- Bien. Nous vous attendons.

HOTEL MPONDA RAHA

Nom: _____

Prénom: _____

Date d'arrivée: _____ Date de départ: _____

Durée: _____

Chambre avec douche: [Oui] [Non]

Chambre avec salle de bain [Vrai] [Faux]

Étage: _____ Prix: _____

Adresse: _____

Type de chambre: _____

(8 marks)

(b) Change the sentences in the negative form as in the example

Exemple: Il regarde la télévision = Il **ne** regarde **pas** la la télévision

1. Nous mangeons au restaurant.
2. Juma a mal aux genoux.
3. Vous téléphonez a Hôtel Patience.
4. Tu fais le lessive.
5. Je prends un café chaud.
6. Ils partent à 10h.

(6 marks)

(c) What do we buy in the following shops? Write in French.

- (i) La Crèmerie
- (ii) La pâtisserie
- (iii) La boulangerie
- (iv) La boucherie
- (v) Le restaurant
- (vi) La boutique

(6 marks)